

Personvernpolicy

Hensikten med dokumentet er å beskrive vår praksis når det gjelder innsamling, bruk, lagring, spredning og sletting av informasjon samlet inn på våre websider og gjennom verktøyet Belbin Online

Informasjon som blir samlet inn

Gjennom våre websider mottar og lagrer vi informasjon om navn og e-postadresse fra personer som ønsker å laste ned faglig informasjon om Belbin og/eller ber om å bli holdt informert gjennom nyhetsbrev. Informasjonen blir ikke delt med tredje part og brukes utelukkende for å nå deg med relevant informasjon og tilbud fra oss. Dataene lagres på sikre servere driftet av Make AS og plassert i Norge.

Abonnerer du på Belbin Online lagrer vi navn, e-postadresse og kontaktdetaljer for virksomheten i den hensikt å kunne levere, drifte og vedlikeholde den avtalte tjenesten på en effektiv måte. Data deles ikke med tredje part og lagres på egne servere i Norge og hva gjelder informasjon om kontoeierskap på servere driftet i UK av Belbin Associates Ltd.

Besvarer du et spørreskjema i Belbin Online ber vi om og lagrer:

- Ditt for og etternavn for å kunne gjengi dette i rapporter
- Din e-postadresse for å kunne sende påminnelser, beskjeder/bekreftelser under utfyllingen og eventuelt kopi av rapporter
- Dine svar på de oppgitt spørsmål for å kunne beregne og fremstille en rapport, dvs. dine skår
- Valgfrie spørsmål om virksomhet og avdeling for å kunne gjøre enklere for kontoeier og administrere sine brukere
- Kjønn i den hensikt å kunne fremstille en språklig korrekt rapport. Kjønn brukes ikke i kalkulering av resultater vist i rapport
- Navn og e-postadresse for eventuelt inviterte observatører der det benyttes for å kunne kalkulere og fremstille en utvidet rapport.

Data lagres på servere i UK driftet av Belbin Associates Ltd i samarbeid med Smart media Ltd.

Hvem får eller kan få tilgang til informasjonen?

En invitasjon til å fylle ut et Belbin spørreskjema vil bli sendt ut fra en som abonnerer på en konto hos oss – en kontoeier. Kontoeier og personer som er autorisert av vedkommende vil kunne få tilgang. Navnene på dem det gjelder vil bli vist deg på et av åpningsbildene før du gjennomfører utfyllingen. Hvis du blir invitert til å fylle ut en vurdering av en annen person – såkalt observatørvurdering, og denne personen senere ber om informasjon om egne lagrede data, vil ikke detaljer utover det som inkluderes i normal tilbakemelding bli vist til vedkommende.

Våre egne ansatte vil kunne få tilgang som ledd i drift og vedlikehold av tjenesten, det samme gjelder ansatte i Belbin Associates og personer ansatt i selskapet som har teknisk driftsansvar. Samtlige har signert og er bundet av konfidensialitetserklæringer.

Fra tid til annen vil vi hente ut helt anonymiserte skårdata i forskningsøyemed.

Vi er ikke ansvarlig for den håndtering av data som gjøres av kontoeier og den eller de som kontoeier har autorisert.

Krav om innsyn i data lagret om deg selv

Norsk personvernlovgivning (Lov om personopplysninger) og de tilhørende EU reglene (GDPR) har klare krav når det gjelder enkeltpersoners rett til innsyn i og sletting av egne data. Generelt gjelder krav om at persondata som er lagret:

- Behandles sikkert og kun i tråd med det formål de ble innsamlet for
- Er tilpasset og avgrenset i tråd med formålet
- Korrekte og oppdaterte
- Ikke oppbevares lenger enn nødvendig
- Ikke delt på annet måte enn i tråd med avklarte og aksepterte betingelser

Vi er forpliktet til å imøtekomme alle rimelige krav om innsyn forankret i GDPR. Kravet må være fremstilt skriftlig og vil bli besvart senest innen 30 dager og etter at vi har forvisset oss om din faktiske identitet. Du har rett til å få informasjon om hvilke data vi sitter på om deg, herunder:

- Hensikten med data som er lagret og på hvilket grunnlag de ble innsamlet
- Hvilke type data vi har og hva de brukes til
- Hvem som har tilgang til og eventuelt mottar eller vil kunne motta data om deg

Du har likeledes rett til å få korrigert data som ikke er korrekt og slettet data du ikke lenger ønsker at vi skal lagre om deg.

Krav om overføring av data

Overføring av data i forbindelse med Belbin Online er bare relevant som overføring mellom separate og uavhengige konti i systemet, dvs. separate abonnementer. Vi mottar fra tid til annen forespørsel om slik overføring

- Der en virksomhet har flere separate og uavhengige konti og har behov for å bruke eller se data i en helhet
- Der en person ønsker å gjenbruke en profil fra en situasjon i en ny situasjon, for eksempel i en ny virksomhet som også har en Belbin Online konto

De data det er snakk om vil være:

- Kontoeiers navn og e-post adresse
- Kandidatens navn, e-postadresse og skår
- Observatørers navn og skår

Hvis overføring innebærer at nye personer får tilgang til profilen vil vi kreve at den som ber om overføringen fremlegger dokumentasjon på aksept fra den det gjelder. Uten slik tillatelse overføres data ikke.

Krav om sletting

En person har i henhold til GDPR rett til å kreve data om seg selv slettet. Vårt ansvar er å tilrettelegge for at et verifisert krav om sletting etterkommes. Det foreligger rett til sletting når:

- Lagringen av data ikke lenger er nødvendig i forhold til det formålet som lå til grunn for innsamlingen

- Personen trekker tilbake sin godkjenning
- Personen motsetter seg prosesseringen av data og denne ikke hviler på annet rettslig grunnlag
- Når data er innsamlet i strid med relevante lover eller reguleringer
- Når data skal slettes i henhold til relevante lover eller reguleringer

Kontoeier kan når som helst slette data under egen konto. Når data slettes er det ugjenkallelig og kan ikke gjenskapes verken av kontoeier eller systemansvarlige hos oss. Data vil kunne befinne seg i backup filer for ytterligere 31 dager hvorpå de blir overskrevet.

Datasikkerhet

Alle data lagres på servere plassert og driftet på trygge serversentre i EU og som tilfredsstillende krav til beskyttelse mot tap, misbruk og uautorisert tilgang. Våre interne rutiner er lagt opp for å sikre høy sikkerhet hva gjelder sikkerhetsbevissthet, administrasjon av konti og tilgangskontroll. Våre egne ansatte har kun tilgang i den hensikt å kunne gi kontraktsfestet informasjon og service til kunden, gi teknisk kundestøtte og drive utvikling og vedlikehold for sikre en velfungerende, moderne og trygg tjeneste.

Alle pålogginger loggføres og kan kontrolleres. Eventuelle brudd på datasikkerhet vil bli meldt kunde innen 72 timer med informasjon om type avvik, hvilke data som er berørt, navn og kontaktdetaljer til den som kan gi eventuell ytterligere informasjon samt hvilke tiltak som er eller vil bli iverksatt for å forhindre fremtidige avvik.