

Abonnementsbetingelser

Belbin Online er Belbins teamrollemodell levert som en webtjeneste (Software as a Service, SaaS). Tjenesten opereres og driftes fra Belbin Associates Ltd i England og leveres av Belbin Norge AS til avtalt forhåndsfakturert årlig abonnement som angitt i bestillingsskjema for Belbin Online. Ved signering av bestillingsskjema eller bekreftende retur per e-post, aksepteres de betingelser og vilkår nedenfor og i vedlegg.

Tjenesten løper til den sies opp og faktureres normalt 30 dager før fornyelse av årlig periode. Tjenesten kan sies opp med 1 måned skriftlig varsel. Oppsigelsesperioden regnes som en måned fra utløp av inneværende kalendermåned. Ved oppsigelse vil abonnementet avregnes til termineringsdato, men forhåndsbetalt beløp vil ikke bli refundert.

Alle priser vil kunne være gjenstand for justeringer i henhold til endringer i konsumprisindeksen eller prisstigning for øvrig fra vår leverandør og samarbeidspartner. Priser oppgitt i bestillingsskjema er ekskl. mva.

Vilkårene for bruk av webtjenesten finnes i vedlegg 2 i dette dokumentet.

Personvern

Vår komplette personvernpolicy finner du her www.belbin-norge.no/personvern.

Gjennom Belbin Online samles det kun inn data i den hensikt å kunne fremstille teamrollerapporter som spesifisert for løsningen. Det vil si navn og e-postadresse for kontoansvarlig og de som besvarer spørreskjemaet sammen med skår i tråd med besvarelsen. Navn benyttes internt i løsningen og for inkludering i rapporter. E-post adresser benyttes for meldinger og utsendelse av rapporter. Skår brukes til å fremstille relevante rapporter som spesifisert. Det er mulig å benytte avdelings-/virksomhetsnavn i forbindelse med kartleggingen. Slike data brukes for enklere administrasjon av data i løsningen og til inkludering i rapporter. Alle data lagres sikkert på servere i UK.

All vår håndtering av data er i tråd med norsk og europeisk personvernlovgivning, (Lov om personopplysninger/GDPR-EUs personvernforordning) og følger de regler og retningslinjer som er nedfelt i nedenstående databehandleravtale.

Databehandleravtale

Som kjøper av Belbin online påtar du deg rollen som behandlingsansvarlig og Belbin Associates Ltd/Belbin Norge AS rollen som databehandler. Norsk lovgiving inneholder ingen nasjonal særregulering av databehandlere og databehandleravtaler. Belbin leverer en standard tjeneste som samler inn, lager og behandler standardiserte data etter standardiserte prosedyrer for et avgrenset spesifikt formål. Avtalemessig tilbys derfor samme retningslinjer for databeskyttelse og datahåndtering som standard tilbys og etterleves i hele Europa. Belbin Norge AS er forpliktet på de samme strenge standarder og policies som dokumentert for Belbin Associates Ltd. For standarder og policies se: www.belbin-norge.no/personvern. Standardavtalen finnes i originaltekst vedlegg 1 i dette dokumentet.

Data Protection

1. DEFINITIONS

1.1 For the purposes of this Annex 1, the following terms shall bear the meanings set out below:

1.1.1 'Affiliate' means any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with another entity;

1.1.2 'Data Protection Law' means the EU Data Protection Directive 95/46/EC, the Data Protection Act 1998 and any other legislation in force from time to time which implements that Directive, the Regulation of Investigatory Powers Act 2000, the Telecommunications (Lawful Business Practice) (Interception of Communications) Regulations 2000 (SI 2000/2699), the Electronic Communications Data Protection Directive (2002/58/EC), the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (SI 2426/2003) and any laws that replace or amend any of these (including without limitation the General Data Protection Regulation 2016 (Regulation (EU) 2016/679) (GDPR)), together with the equivalent legislation of any other applicable jurisdiction and all other applicable law, regulations, guidance and codes of conduct in any relevant jurisdiction relating to the processing of personal data and privacy including the guidance and codes of practice issued by the Information Commissioner's Office (ICO), the Article 29 Working Party, the European Data Protection Board or any other relevant supervisory authority from time to time;

1.1.3 Controller Personal Data means all Personal Data which is owned, controlled or processed by Controller or any of its Affiliates and which is provided by or on behalf of Controller or any of its Affiliates to the Processor or which comes into the possession of the Processor as a result of or in connection with the supply of the Services;

1.1.4 'Controller', 'Processor', 'Data Subject', 'Personal Data' and 'Processing' shall bear the respective meanings given to them in the Data Protection Act 1998 or General Data Protection Regulation 2016 (as applicable) (in each case as may be amended, updated, replaced or superseded from time to time) (and Process and Processes shall be construed accordingly);

1.1.5 'Services' means the services provided to you under this Agreement (where applicable);

2. DATA PROTECTION

2.1 Law and Security

2.1.1 You and we agree that you are a Controller and that we are a Processor for the purposes of Processing Controller Personal Data pursuant to this Agreement.

2.1.2 Taking into account the state of technical development and the nature of Processing, we shall take all measures required pursuant to Article 32 of the GDPR

2.2 Sub-processing and transfer

2.2.1 We will not permit any Processing of Controller Personal Data by any agent or subcontractor or other third party ("Sub-Processor") without your prior written authorisation.

2.2.2 You agree to the use of Sub-Processors as follows: Smart Media Ltd (Server management in UK).

2.3 Instructions and Transfer

2.3.1 We shall:

- a) only Process the Controller Personal Data on your documented instructions from time to time; and
- b) subject to paragraph 2.3.2, not transfer, or otherwise directly or indirectly disclose, any Controller Personal Data to countries outside the European Economic Area (EEA) without your prior written consent, except where we are required to transfer the Controller Personal Data by the laws of the member states of the EU or EU law (and shall inform you of that legal requirement before the transfer, unless those laws prevent us from doing so).

2.3.2 We shall be permitted to transfer the Controller Personal Data to countries outside of the EEA to the extent that any one or more of the following applies:

- a) we have in place with the non-EEA receiving entity or Sub-Processor the EU model contractual clauses as set out in Decision 2010/87/EU or any alternative version of those clauses issued by the European Commission or a supervisory authority from time to time;
- b) the transfer is to a non-EEA country that is deemed to have an adequate level of protection from time to time by the European Commission or such other supervisory authority;
- c) to the extent that the transfer is to a group company located outside of the EEA, our group has in place Binding Corporate Rules for the transfer of Personal Data to a non-EEA group company;
- d) there is an approved code of conduct in place by an association or other body representing us or you that applies to the non-EEA territory or territories to which the Controller Personal Data is to be transferred;
- e) there is an approved certification mechanism in place in respect of the non-EEA territory; and
- f) to the extent that the transfer is to an entity located in the United States, such entity participates in the EU-US Privacy Shield or such other mechanism that may replace or supersede it from time to time.

2.4 Personnel

2.4.1 We will ensure that access to Controller Personal Data is limited to our personnel and authorised Sub-Processors who need access to it to supply the Goods/Services (as applicable) and who are subject to an enforceable obligation of confidence with regards to the Controller Personal Data.

2.5 Security – Technical and Organisational Measures

2.5.1 Taking into account the state of technical development and the nature of Processing, we shall take all measures required pursuant to Article 32 of the GDPR.

2.5.2 We shall,

- a) taking into account the nature of the Processing, assist you (by appropriate technical and organisational measures), insofar as this is possible, in relation to any

request from any Data Subject for: access, rectification or erasure of Controller Personal Data, or any objection to Processing;

b) notify you without undue delay and in writing if any Controller Personal Data has been disclosed in breach of this paragraph;

c) notify you promptly if we become aware of a breach of security of Controller Personal Data, such notices shall include full and complete details relating to such breach;

d) provide such assistance (at your cost) as you may reasonably require in relation to:

i. the need to undertake a data protection impact assessment in accordance with the Data Protection Law;

ii. any approval of the Information Commission or other data protection supervisory authority to any Processing of Controller Personal Data

e) on the expiry or termination of this Agreement, at your cost and option either return all of the Controller Personal Data (and copies of it) or securely dispose of the Controller Personal Data except to the extent that any applicable law requires us to store such Controller Personal Data.

2.6 Audit

2.6.1 At your cost, we shall allow for an audit (no more than once per annum) by you in order for us to demonstrate our compliance with this paragraph. For the purposes of such audit, upon reasonable notice, we shall make available to you all information that you deem necessary (acting reasonably) to demonstrate our compliance with this paragraph.

2.6.2 In our reasonable opinion, to the extent that we believe that any instruction received by us in accordance with this Annex 1 is likely to infringe the Data Protection Law or any other applicable law, we shall promptly inform you and shall be entitled to withhold our permission for such audit and/or provide the relevant Services until you amend your instruction so as not to be infringing.

2.7 The personal data and how it is used

2.7.1 The details relating to how we collect, use and otherwise process the Controller Personal Data are set out in full in our privacy policy: www.belbin-norge.no/personvern.

VILKÅR FOR BRUK

Nedenstående vilkår gjelder for all bruk av tjenesten Belbin Online. Vilkårene må aksepteres for å få tilgang. Vi forbeholder oss retten til å revidere vilkårene fra tid til annen.

1 ETISKE RETNINGSLINJER

- a) Enhver bruker er selv ansvarlig for å påse at man arbeider innenfor gjeldende lover og regler om personvern og plikter å sette seg inn disse
- b) En kandidat som i arbeidsmessig sammenheng blir bedt om å delta i en kartlegging skal motta en rapport sammen med en veiledning av kompetent veileder.
- c) Enkeltkandidaters rapporter skal ikke bekjentgjøres for andre, uten at dette er akseptert av den som er kartlagt.
- d) Bruker er ansvarlig for å påse at eventuelle personer som får administrativ tilgang til tjenesten har den nødvendige kompetanse for etisk og forsvarlig bruk.

2 COPYRIGHT M.V.

Alt innhold i Belbin Online og tilknyttede ressursider det gis tilgang til gjennom løsningen, inkludert tekst, data, grafikk, grafer, spørreskjemaer og annet ressursmateriell, tilhører Belbin Associates/Belbin Norge og er beskyttet som selskapenes immaterielle rettigheter. Varemerker, logo m.v i Belbin Online er varemerker tilhørende Belbin Associates.

Du kan skrive ut og bruke kopier av materiell i forbindelse med din egen bruk av tjenesten. Materiell skal fortsatt bære selskapenes rettighetsmerker. Annen bruk av materialet er ikke tillatt.

Med dette aksepterer du at du selv og andre du gir tilgang til tjenesten ikke skal modifisere, dekomponere, dekode (reverse engineering) materiell eller programkode du gis tilgang til.

Dersom ikke det motsatte er uttrykkelig angitt, gir disse vilkårene ingen overføring av eierrettigheter til hele eller deler av materialet.

Eierrettigheten til tekst (ikke layout og struktur) i rapporter og profiler generert av deg tilhører deg og er med dette tildelt deg, dog slik at du gir Belbin Associates/Belbin Norge rett til å bruke data for statistikk og forskningsformål innenfor rammen av personvernlovgivning.

3 ALMINNELIG BRUK AV BELBIN ONLINE

Kartleggingen er ment å gi informasjon i forbindelse med veiledning og utvikling av mennesker. Rapporter bør ikke brukes som eneste kilde for beslutninger og ansettelser, egnethet eller behov for trening. Innenfor de etiske retningslinjene og disse vilkårene er måten du bruker det på ditt ansvar. Rapportene bygger på en kompleks formel basert på data fra kandidater og observatører. Belbin Associates/Belbin Norge er ikke ansvarlig for eventuelle ugunstige reaksjoner på rapportenes innhold.

Ved inngått avtale vil du motta en kontotilgang med kontonavn/konto ID til Belbin Online. Du er ansvarlig for forsvarlig håndtering av denne informasjonen og for å sikre mot uautorisert tilgang.

Rapporter generert i systemet vil være tilgjengelig i 90 dager, deretter blir rapporter slettet, men kan genereres på nytt av deg. Som administrator er du ansvarlig for vedlikehold av din egen konto.

Belbin Online med websider, programkode, rapporter og tilhørende materiell driftes fra en sikker server for å minimere sjansene for sikkerhetsbrudd.

4. KONTOEN I BELBIN ONLINE

Du gis tilgang til kontoen på en «as is» basis og Belbin Associates/Belbin Norge gir ingen garantier i denne forbindelse så langt lov tillater knyttet til nøyaktighet, pålitelighet, sikkerhet, tilgjengelighet og aktualitet relatert til programkode, rapporter og materiell.

Samtidig setter Belbin Associates/Belbin Norge alle rimelige ressurser inn på å sikre at din konto er pålitelig og oppdatert og tilgjengelig 24 timer i døgnet. Det garanteres dog ikke at materiellet, kode eller linker ikke kan inneholde unøyaktigheter, skrivefeil eller bugs som påvirker funksjonalitet eller pålitelighet.

Belbin Online vil periodisk bli oppdatert, noe som kan foretas når som helst. Tilgang kan bli forstyrret av tekniske feil.

Belbin Associates/Belbin Norge gjør sitt ytterste for å sikre mot, men garanterer ikke at server til enhver tid er hundre prosent fri for harmful kode. Du er selv ansvarlig for å iverksette tiltak i tråd med god praksis for å beskytte egen maskinvare. Hvis din bruk av Belbin Online skulle resultere i behov for service, oppretting eller annet vedlikeholdsarbeid på egen program eller maskinvare, aksepterer ikke Belbin Associates/Belbin Norge ansvar for noen slike kostnader.

Under ingen omstendighet vil Belbin Associates/Belbin Norge være ansvarlig for feil eller forsinkelser i ytelse som direkte eller indirekte skyldes Force Majeure eller med rimelighet ligger utenfor egen kontroll, inkludert og uten begrensning feil ved internett, maskinvare, telekommunikasjon, elektrisitetsforsyning eller rettsordre fra innenlands eller utenlands rettsmyndighet.

5 FØLGETAP

Ikke under noen omstendighet er Belbin Associates/Belbin Norge, dets ansatte, partnere eller agenter ansvarlig for noen form for tap relatert til inntekt, omsetning, renommé, forretningsmessige muligheter som følge av din bruk av systemet eller manglende tilgang til systemet.

6 KONTAKTPERSONER

Kontaktperson hos Belbin Norge AS er

Geir Ansok
Telefon 922 81 433 /919 00 601
Epost: geir.ansok@belbin-norge.no

7 GENERELT

Belbin Online som system er plassert i England og er drevet av Belbin Associates, et engelsk partnerskap operert fra 3-4 Bennell Court, West Street, Comberton, Cambridge CB23 7EN. Disse vilkårene, din bruk av løsningen og løsningens innhold styres av engelsk lov og eventuell konflikter tilknyttet disse skal løses av engelsk rett.